

Existen 2 Tipos de Telemedicina



SINCRÓNICA TIEMPO-REAL

DESCRIPCIÓN:

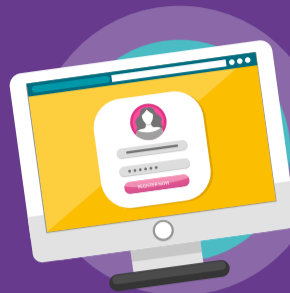
- Comunicación bidireccional en vivo con el paciente por videoconferencia
- Se podría usar dispositivos externos para el examen físico

VENTAJAS:

- Mejora el acceso
- Es interactivo
- Atención Inmediata
- Puede involucrar al cuidador en la consulta

DESVENTAJAS:

Falla en la conexión que impida el cumplimiento de la agenda



ASINCRÓNICA (GRABAR Y ENVIAR)

DESCRIPCIÓN:

- La revisión es posterior al envío de información como historia clínica, radiografías y/o paraclínicos

VENTAJAS:

- Mejora el acceso
- Flexibilidad en la agenda
- Las fallas tecnológicas no son tan relevantes, interactivo

DESVENTAJAS:

La discusión no es en tiempo real

¿Cuál es la plataforma tecnológica adecuada para su programa de Telemedicina ?

Qué hacer y qué no hacer al momento de seleccionar una plataforma para Telemedicina:

SI

Seleccione una plataforma amigable de usar, comúnmente que ya sea utilizada por los pacientes. Esto ayudará al proceso disminuyendo el estrés para el paciente y facilitando la atención médica.

NO

No asuma que puede iniciar su proceso de telemedicina sin revisar las regulaciones locales, principalmente los temas relacionados con protección de datos, diagnóstico y tratamiento.

5 preguntas que se deben tener en cuenta antes de seleccionar la plataforma tecnológica:

▶ ¿La plataforma tiene audio y video en doble vía?

▶ ¿Verifique la capacidad de poder tener conferencias con otros?

▶ ¿Capacidad para enviar o recibir otros tipos de información de salud (radiografías, exámenes médicos, historia clínica)?
Depende de la especialidad

▶ ¿Cómo se integra este sistema con otros?

▶ ¿Qué otros sistemas se utilizan por parte de otros médicos y pacientes?

Referencias:

- Nelson D, MD FACP CMD Medical Director UR Medicine Geriatrics Group. New Jersey, Entrevista realizada por Jade Benoit Marzo 27, 2020
- Richardson J, Ingoglia C. Best Practices for Telehealth During COVID-19 Public Health Emergency. Mental Health First Aid National Council for Behavioral Health. March 23, 2020.
- Polinski JM, Barker T, Gogliano N, et al. Patients' Satisfaction with and Preference for Telehealth visits. J Gen InternMed 31 (3):269-75. 2015.
- Lurie N, Carr BC. The Role of telehealth in the Medical Response to Disasters. JAMA Internal Medicine June 2018. Volume 178, Number 6.
- Hollander JE, Carr B. Virtually perfect? Telemedicine for Covid-19. NEJM. March 2020
- The Academy of Communication in Healthcare. Covid-19 communication. Quick Tips to Connect. 2020
- The Academy of Communication in Healthcare. Covid-19 communication. Relationship-Centered Communication Skills. 2020
- Academy of Communication in Healthcare. Better Communication. Better Relationships. Better Care. Disponible en: <https://www.achonline.org/> Recuperado Marzo 2020.
- Center for Disease Control and Prevention. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). Recuperado 30 de marzo 2020: https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/managing-stress-anxiety.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fprepare%2Fmanaging-stress-anxiety.html

Material exclusivo para Profesionales de la salud

Para mayor información consultar con el Departamento de Información Médica - email: RSCLIM-INFOMEDPEB@pfizer.com

